

Raport podsumowujący działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”.

Marzec, 2014

Działalność Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” obejmuje udzielanie informacji, porad prawnych oraz wsparcia emocjonalnego wszystkim dotkniętym problemem przemocy, osobom krzywdzonym i krzywdzącym, a także świadkom i tym, którzy pragną podzielić się swoimi wątpliwościami lub doświadczeniem z tego zakresu. Nasi konsultanci są dyżurują codziennie pod numerem infolinii 801-120-002. Prowadzą również Poradnię e-mailową, której zadaniem jest odpowiadanie na zapytanie przedstawiane w formie listownej. Ponadto w razie potrzeby specjaliści Pogotowia podejmują interwencje mające zapewnić, po przez współpracę z odpowiednimi służbami i instytucjami, ochronę osób doznających przemocy. Poniższy raport przedstawia dane statystyczne podsumowujące działalności poszczególnych sektorów Pogotowia tj. infolinii telefonicznej, pracy Poradni E-mailowej i prowadzonych interwencji. Wszystkie dane liczbowe dotyczą tylko analizowanego okresu. Interpretując je należy mieć na uwadze, że odzwierciedlają one to co opisywali nasi rozmówcy.

Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

801-120-002

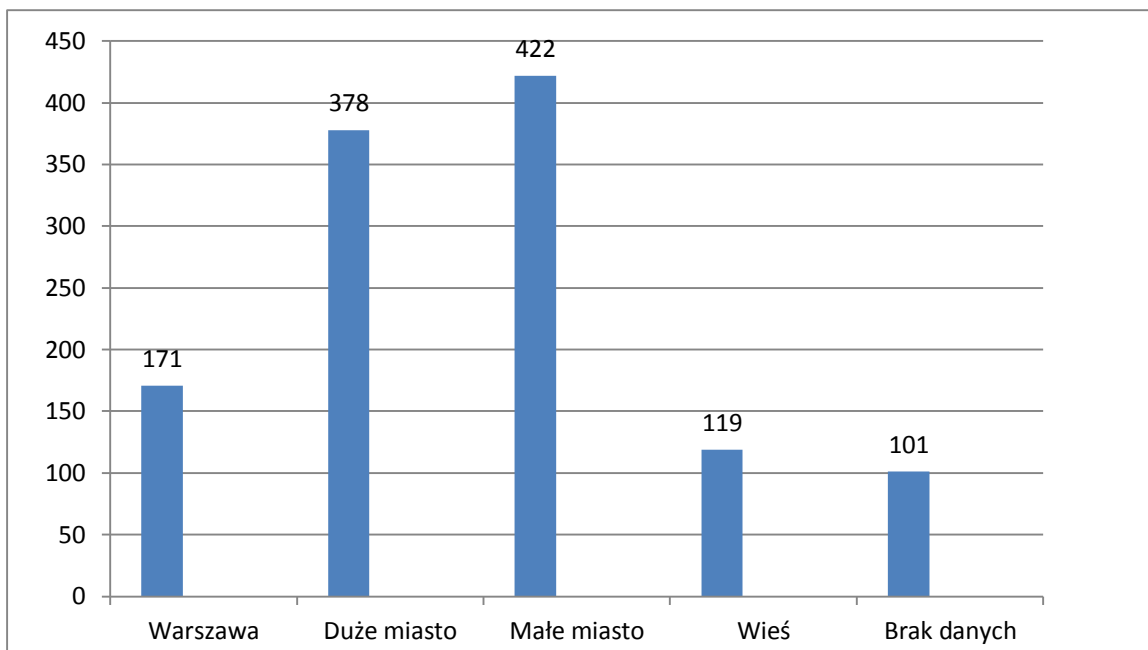
W marcu 2014 roku dyżurujący w Pogotowiu „Niebieska Linia” przeprowadzili 1215 rozmów, większość z nich (1097) za pośrednictwem infolinii 801-120-002. Znalazły się jednak również osoby (97) zainteresowane kontaktem z prawnikiem oraz przedstawiciele służb (15 telefonów) zgłaszający się na dyżury przeznaczone specjalnie dla nich.

Podobnie jak w zeszłym miesiącu – lutym, około 70% rozmów było pierwszym kontaktem dzwoniących na naszą infolinię.

Wśród telefonujących zdecydowaną większość stanowiły kobiety (82%). Z kolei niecałe 18% dzwoniących stanowili mężczyźni, kontakt z infolinią podejmowały głównie osoby dorosłe. W analizowanym miesiącu, odebrano jedynie 9 połączeń od dzieci lub niepełnoletniej młodzieży. Z danych wynika, iż w lutym 2014 roku dzwoniący najczęściej szukali kontaktu w poniedziałek oraz środę, natomiast najrzadziej dzwonili w niedzielę.

Ze względu na ogólnopolski zasięg działania Pogotowia „Niebieska Linia”, w marcu bieżącego roku, na infolinię dzwoniono ze wszystkich regionów naszego kraju.

Największą ilość połączeń odnotowano z terenów województwa mazowieckiego (25%). Na drugim miejscu znalazło się województwo małopolskie (9,6%), udział każdego z reszty obszarów nie przekraczał 6%. Połączenia wykonywano głównie z dużych miast (ok. 45%), jednak spory procent stanowiły również połączenia z małych miast (35%) oraz od mieszkańców wsi (10%).



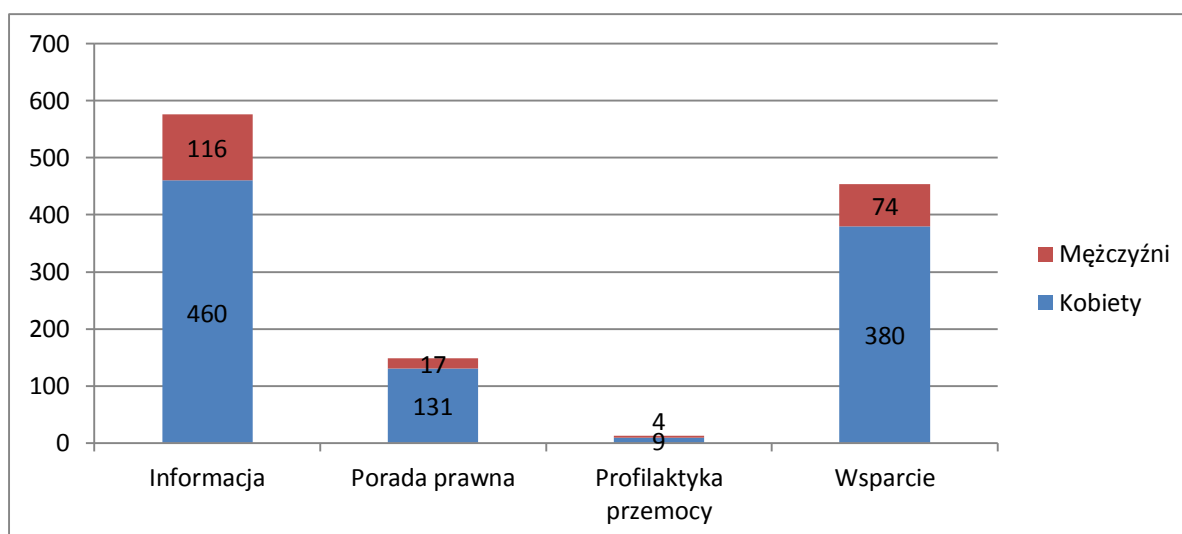
Wykres 1. Miejsce zamieszkania dzwoniących

Źródło opracowania: Statystyki Stowarzyszenia Niebieska linia.

W zależności od tego jaki cel został przedstawiony przez osobę dzwoniącą na infolinię specjaliści mogą udzielać informacji w zakresie swoich kompetencji, służyć wsparciem lub przekazywać wiedzę z zakresu profilaktyki przemocy.

Jak pokazują statystyki (Wykres 2) ponad 48 % rozmów miało charakter INFORMACJI, a prawie 38% rozmów służyło przekazaniu wsparcia emocjonalnego. Najrzadszym tematem rozmowy była profilaktyka przemocy (1,09%).

Kobiety częściej niż mężczyźni poszukiwały wsparcia emocjonalnego, mężczyźni zgłaszali się zazwyczaj w celu uzyskania informacji. Różnice te mogą być spowodowane tym, że kobiety zwykle były skłonne, aby częściej opisywać siebie jak osobę doświadczającą przemocy.



Wykres 2. Charakter udzielanej pomocy wraz z podziałem na płeć

Źródło opracowania: Statystyki Stowarzyszenia Niebieska linia.

Na podstawie danych z marca 2014, można powiedzieć, że w ponad 50% przypadków zgłaszanych w Pogotowiu „Niebieska Linia” osobą krzywdzącą jest zwykle partner. Sytuacja takowa najczęściej wynikała z relacji przedstawianych przez kobiety (53%) O przemoc ze strony rodziców informowało 21% dzwoniących. Dzieci pełnoletnie stosujące przemoc stanowiły ok. 10% wszystkich zgłoszeń. Najczęściej występującym rodzajem przemoc była przemoc trzeźwa bez udziału dodatkowych czynników (55%). Na drugim miejscu znalazła się przemoc stosowana pod wpływem alkoholu (31%). Uzależnienie od alkoholu towarzyszy w równej mierze wszystkim formom przemoc; najczęściej pojawia się wśród rodzin zamieszkujących wieś.

Czas pomiędzy zaobserwowaniem lub też doświadczaniem przemoc przez osoby dzwoniące do chwili, kontaktu z Pogotowiem „Niebieska Linia” bywał dość zróżnicowany. Dość rzadko był to kontakt podejmowany zaraz po zaistniałym zjawisku przemoc(2,5%) Najczęściej dzwoniły osoby zgłaszające trwanie zjawisk przemocowych trwających od 2 do 10 lat(48%). W 26% przypadków był to okres trwania do 2 lat. Ponadto tylko w 3 % przypadków konsultant stwierdzał, że wobec osoby stosującej przemoc była prowadzona sprawa sądowa, w wyniku której przebywa ona obecnie na warunkowym zwolnieniu lub dostała warunkowe zawieszenie.

Należy również zwrócić uwagę na fakt, że rzadko zdarza się, aby w domu oprócz osoby doświadczającej przemoc nikt nie mieszkał (10%). W zdecydowanej większości przypadków pozostali członkowie rodziny są świadkami(92%). **W połowie rodzin (51%) dotkniętych problemem przemoc jej obserwatorami są niepełnoletnie dzieci. Najczęściej deklarowaną formą stosowanej przemoc jest przemoc psychiczna(w ponad 85% przypadków), zaraz za nią przemoc fizyczna (63%), najrzadziej zgłaszane były przemoc na tle seksualnym(6,2%) oraz zaniedbanie(6,5%)**

Poradnia E-mailowa

Pogotowie „Niebieska Linia” zachęca również do kontaktu drogą elektroniczną. Na adres Poradni E-mailowej można wysyłać wiadomości we wszystkich sprawach związanych z problematyką przemoc w rodzinie. Nasi konsultanci na bieżąco odpowiadają na listy osób, które z różnych przyczyn wolą napisać niż zadzwonić na infolinię.

W lutym 2014 roku specjaliści udzielili odpowiedzi na 87 maili nadesłanych przede wszystkim przez kobiety (59 e-maili) Podobnie jak w przypadku infolinii również z poradnią E-mailową kontaktowali się głównie dorośli(ok. 95%). Autorami 5 wiadomości były dzieci. Pierwszy wysłany list często początkował dłuższą korespondencję ponad 50% odbieranych przez konsultantów wiadomości pochodziła od osób, które pisały do nas po raz kolejny.

Tematyka e-maili otrzymywanych w Poradni koncentrowała się przede wszystkim wokół zjawiska przemoc(80%). Tylko nieliczne z listów nadesłanych w marcu 2014 roku dotyczyły innych zagadnień. 6 wiadomości zawierało podziękowania za udzieloną pomoc lub informację.

Podobnie jak w zeszłym miesiącu najwięcej wiadomości nadesłały osoby doznające przemoc - 41 e-maili, od świadków – 31, od osób stosujących przemoc - 3.

Prowadzone interwencje

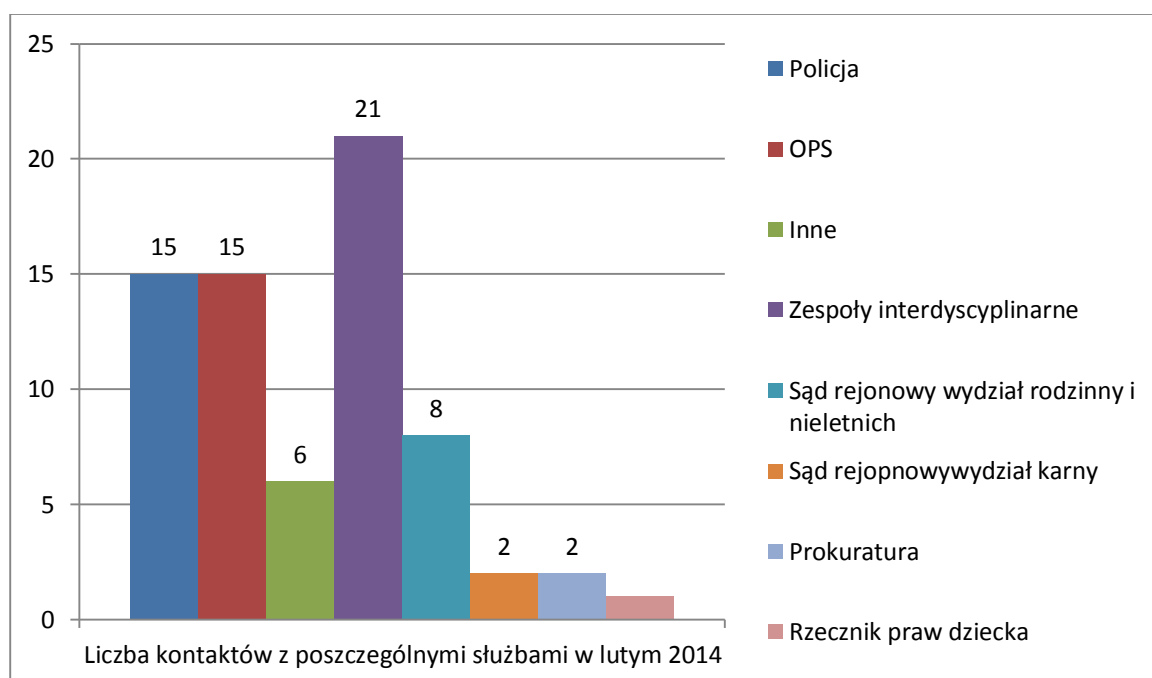
W marcu 2014 roku konsultanci Pogotowia „Niebieska Linia” rozpoczęli 43 nowe interwencje w sprawach związanych z przemocą w rodzinie.

Ilość zakończonych interwencji wyniosła 29.

We wszystkich przypadkach osoby kontaktowały się ze specjalistami Niebieskiej Linii telefonicznie.

Zależnie od zaistniałej sytuacji specjaliści Pogotowia „Niebieska Linia” kontaktowali się w sprawie poszczególnych interwencji z odpowiednimi służbami. Jak wynika ze statystyk na pierwszym miejscu informowane były ośrodki pomocy społecznej oraz zespoły interdyscyplinarne (10 interwencji do każdej ze służb), a następnie policja oraz wydziały rodzinne i nieletnich sądów rejonowych (po 8 zgłoszonych interwencji). Najmniej interwencji zostało skierowanych do prokuratury (3 interwencje) oraz do Sądu rejonowego wydziału karnego (1 interwencja).

W 66% przypadków służby były informowane o zaistniałej sytuacji, 30% dotyczyło doprowadzenia do aktywniejszej postawy przedstawicieli miejscowych instytucji. Tylko 3% zgłaszanych sytuacji dotyczyło udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia życia.



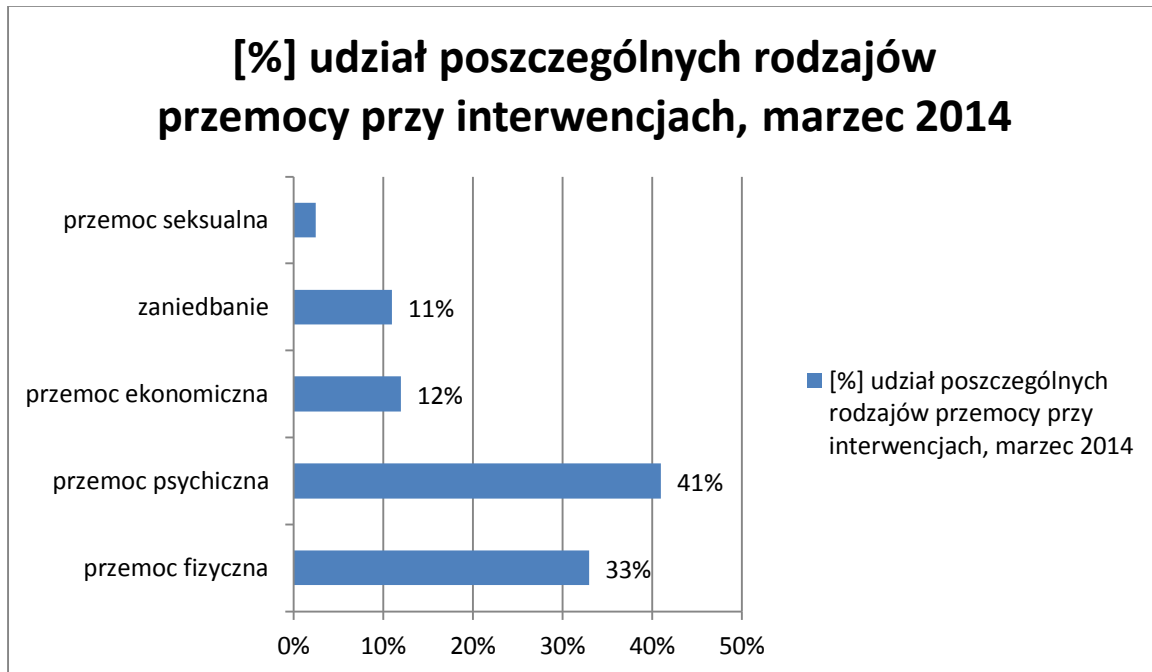
Wykres 3

Źródło opracowania: Statystyki Stowarzyszenia Niebieska linia.

Interwencje zazwyczaj dotyczyły więcej niż jednego rodzaju przemocy: psychicznej formie przemocy najczęściej towarzyszyła także fizyczna przemoc, bądź zaniedbanie, najrzadziej była to przemoc o naturze ekonomicznej.

Należy tutaj zaznaczyć, iż dane te są niemal identyczne jak w poprzednim miesiącu lutym – może to świadczyć o pewnych prawidłowościach zachodzących przy występowaniu zjawiska przemocy w rodzinie, które w przyszłości mogłyby być uogólnione na populację.

Choćby fakt, że przemoc fizycznej najczęściej towarzyszy przemoc psychiczna. Z drugiej strony należy wziąć również pod uwagę fakt, iż próba z populacji jaką są interwencje zarejestrowane przez Stowarzyszenie Niebieska Linia, może nie być wystarczająco reprezentatywna, aby uchwycić wszystkie relacje zachodzące przy zjawiskach przemocowych.



Wykres 4

Źródło opracowania: Statystyki Stowarzyszenia Niebieska linia.

Opracował: Wojciech Prosiński